



Harremanetarako:
eusGara egitasmoa
eusgara.errota@gmail.com
607148096 / 672384300
Miren Andoni

eusGara

Arratiako enpreetan zerbitzua eta beharra euskaraz



ERR**TA**
ARRATIAKO GARAPENERANTZA

¿Qué es?

Es un proyecto de ERROTA Fundazioa para la mejora del servicio y el trabajo que realizan las empresas de Arratia.

Se ofrecen servicios y ayudas para fomentar el uso del euskera y mejorar la gestión lingüística en las áreas que las empresas elijan, adaptadas a las características y ritmos de cada una de ellas.

Opciones para mejorar la lengua para servicio

- Imagen corporativa, rotulación, publicidad y entorno digital.
- Relaciones escritas y orales con la clientela y la ciudadanía: Atención y servicio.

Opciones para mejorar la lengua de trabajo

- Documentos asociados al trabajo, aplicaciones informáticas y otras herramientas.
- Comunicación interna, reuniones y relaciones orales y escritas entre la plantilla.
- Documentación utilizada en la gestión de personas.
- Relaciones con las administraciones.
- Integrar la gestión lingüística en el sistema general.

Te ofrecemos:

- Asesoramiento
- Diagnóstico y propuesta de mejora
- Traducciones, correcciones, aclarar dudas
- Información sobre subvenciones y certificados
- Recursos en euskera
- Talleres de motivación para grupos
- Visita a una empresa ejemplar
- Una sección en la página web de Errota

Te pedimos:

- Adherirte al convenio de Errota
- Compromiso de la empresa
- Respeto de los derechos lingüísticos
- Persona interlocutora bilingüe
- 8 horas anuales para el proyecto (reuniones, conferencias...)

¿Cómo lo haremos? **5 pasos**

- 1** Ponerse en contacto con el servicio del proyecto eusGara.
- 2** Analizar la situación de la empresa e identificar los puntos de mejora.
- 3** Establecer las prioridades de la empresa y la ayuda que ofrecerá el proyecto eusGara. Firma del convenio.
- 4** Desarrollar colaboración.
- 5** Evaluar la colaboración. Opción para participar en un grupo de trabajo amplio y público.